

||| КАК СТАТЬ ГУРУ ПРОДАЖ?

ОСОБО  
ОПАСНЫЙ

ИМЯ :

# НУЖНО ЗНАТЬ, КОМУ ПРОДАЕШЬ!

Мы разберем основные  
типы родителей  
и учеников. Узнаем их  
характеры, боли, страхи,  
цели и мечты, чтобы  
каждое ваше слово  
было точно  
в сердечко клиента!

СКЛОНЕН  
К ПОБЕГУ



ИМЯ :

# Пороговый ОГЭшник

НОМЕР :

1

**RICHREP**  
SEASON

3 Учится средне

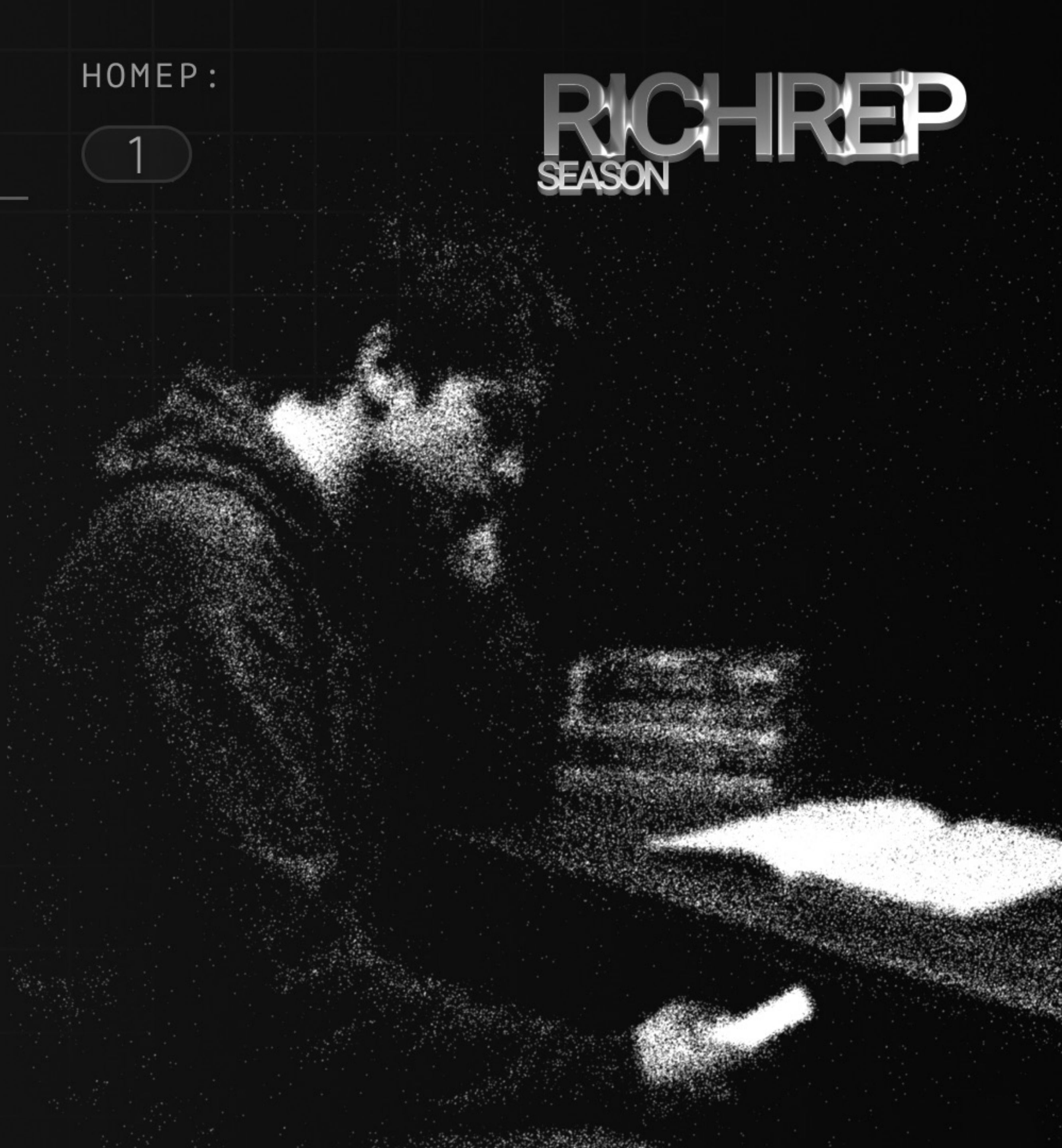
zz Мотивация к учебе не высокая,  
исходит от родителей/учителей

🩹 Не самостоятелен, ждет помощи  
по любой мелочи

📖 Не делает/делает для галочки домашку

📄 Если не получается, сразу  
ищет готовые ответы

🕒 Устает после 20-30 минут занятия



ИМЯ :

# Пороговый ОГЭшник

НОМЕР :

1

**RICHREP**  
SEASON

## БОЛИ И СТРАХИ

- › Не знает базы и путается в простых заданиях и терминах.
- › Не понимает, как начать подготовку.
- › Ненавидит кучу дз.
- › Боится показаться тупым.
- › Устал от давления со стороны взрослых.

## ЦЕЛИ, МЕЧТЫ И ЖЕЛАНИЯ

- › Хочет спокойно сдать на порог и пойти в колледж/обычный 10 класс.
- › Мечтает летом не готовиться к пересдаче, а отдыхать.
- › Часто хочет не только подготовиться к экзаменам, но и найти «понимающего взрослого». Того, кто не будет ругать за ошибки, а поможет разобраться.

ИМЯ :

# Пороговый ОГЭшник

НОМЕР :

1

**RICHREP**  
SEASON

## ВОЗРАЖЕНИЯ

Я тупой, а ОГЭ слишком сложное,  
я не справлюсь

Будет слишком много домашки

Слишком много времени будет  
уходить на учебу

## ЧЕРЕЗ ЧТО ПРОДАВАТЬ?

- Понятный минимальный план подготовки.
- Заккрытие базовых пробелов.
- Уверенность, что экзамен под силу любому. Даже тому, кто ни разу не открывал учебник. Демонстрация этого через кейсы.
- Быстрый прогресс.
- Легкий тон обучения, без стресса и агрессии.

ИМЯ :

# Пороговый ОГЭшник

НОМЕР :

1

**RICHREP**  
SEASON

## ПРОДАЮЩИЕ ФОРМУЛИРОВКИ

”

...Мы с тобой в легкую сдадим ОГЭ и ты будешь летом не бегать по пересдачам, а гулять, играть в игры (упомяните увлечение ученика) и кайфовать...

”

...Ни в коем случае не подумай, что ты глупый или еще чего. Я уверен, тебе просто нормально не объяснили. Давай сейчас попробуем вместе. Я уверен, у нас сто процентов получится...

”

... У меня было куча ребят, которые, как и ты, приходили с нулем знаний, а на выходе спокойно писали на 4 и 5. У тебя точно получится со мной...

”

...Уж поверь, кучей дз я тебя загружать не буду, мы 90% материала будем проходить на занятии. Дз чисто формальное, чтобы закрепить нюансы...

## + Дополнительно

Часто приходит не в начале года, а в феврале – марте.

ИМЯ :

**ЕГЭшная тревожница**

НОМЕР :

6

**RICHREP**  
SEASON



Не уверена в себе, боится  
сложных заданий



Перегружает себя и выгорает



Очень ответственная, но  
ломается после ошибок



ИМЯ :

# ЕГЭшная тревожница

НОМЕР :

6

**RICHREP**  
SEASON

## БОЛИ И СТРАХИ

- Боится не оправдать ожидания родителей и учителей.
- Не умеет держать темп подготовки, проваливается в выгорание.
- Боится давления со стороны репетитора, так как не сможет этого выдержать и сломается.

## ЦЕЛИ, МЕЧТЫ И ЖЕЛАНИЯ

- Хочет получить стабильность и предсказуемость в подготовке.
- Мечтает о поддержке в трудные моменты.
- Желает спокойно сдать на хороший балл без нервов и забыть ЕГЭ как страшный сон.
- Ищет не просто преподавателя, а человека который скажет: «Я рядом, мы справимся».

ИМЯ :

# ЕГЭшная тревожница

НОМЕР :

6

**RICHREP**  
SEASON

## ВОЗРАЖЕНИЯ

Репетитор будет осуждать и давить, как это было в прошлом

Я не способна сдать ЕГЭ

Нет гарантий результата, тяжело находиться в чувстве неопределенности.

## ЧЕРЕЗ ЧТО ПРОДАВАТЬ?

- › Опора и структура в подготовке.
- › Помощь в трудные периоды выгорания, поддержка вместо давления.
- › Снижение тревоги и забота.
- › Постоянные отчеты о том, что мы уже сделали и куда идем дальше.

ИМЯ :

# ЕГЭшная тревожница

НОМЕР :

6

**RICHREP**  
SEASON

## ПРОДАЮЩИЕ ФОРМУЛИРОВКИ

”

...Поверь, я ни в коем случае не буду на тебя давить. Со мной ты можешь спокойно ошибаться и я заново объясню хоть 100 раз...

”

...Я понимаю, что ЕГЭ — трудный эмоционально этап, я и сам через это проходил. Поэтому буду пытаться не только тебя учить, но и давать поддержку в самые трудные этапы подготовки...

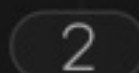
## + Дополнительно

- Такой ученик очень привязывается к преподавателю, если он эмпатичен и заботлив.
- Важно не только учить предмету, но и давать психологическую поддержку.

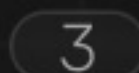
# БОЛЬШЕ ПОРТРЕТОВ УЧЕНИКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ НА RICHREP SEASON



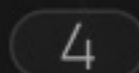
ИМЯ :  
 ОГЭшник-отличник

НОМЕР :  
 2

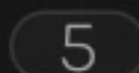
ИМЯ :  
 ЕГЭшник 50-60

НОМЕР :  
 3

ИМЯ :  
 ЕГЭшник 60-75

НОМЕР :  
 4

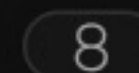
ИМЯ :  
 ЕГЭшник 80-90+

НОМЕР :  
 5

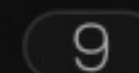
ИМЯ :  
 Пороговый родитель

НОМЕР :  
 7

ИМЯ :  
 Экономный родитель

НОМЕР :  
 8

ИМЯ :  
 Родитель-контролер

НОМЕР :  
 9

ИМЯ :  
 Родитель «ленивого,  
но умного ребенка»

НОМЕР :  
 10

ИМЯ :  
 Заботливый родитель

НОМЕР :  
 11

